

TP-LINK®

| Enterprise Networking Solution

安装手册

无线吸顶式AP

声明

Copyright © 2019 普联技术有限公司

版权所有，保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK®为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

相关文档

除本安装手册外，TP-LINK官方网站还提供了《无线吸顶式AP用户手册》。

如需获取最新产品资料，请登录<http://service.tp-link.com.cn>。

文档名称	用途
《无线吸顶式AP安装手册》	介绍无线吸顶式AP的安装过程、启动以及规格参数
《无线吸顶式AP用户手册》	介绍无线吸顶式AP的各个软件功能应用

如果通过相关文档的指导仍不能解决问题，请您直接联系TP-LINK技术支持服务中心，我们将为您提供技术支持服务。

服务热线: 400-8863-400	 TP-LINK商用网络	 TP-LINK商云APP
邮箱: fae@tp-link.com.cn		
微信公众号: TP-LINK商用网络		

安装手册简介

本手册以TL-AP302C-PoE为示例，主要介绍了无线吸顶式AP的硬件特性、安装方法以及安装相关注意事项，其他型号产品形态可能存在差异，型号核准代码见产品机身上的产品规格标贴。

本手册包括以下章节：

第1章：产品介绍。简述无线吸顶式AP的基本功能特性，并介绍产品外观及典型应用拓扑。

第2章：安装准备。介绍无线吸顶式AP在安装前的准备工作及注意事项。

第3章：产品安装。介绍无线吸顶式AP的安装方法。

第4章：登录Web管理界面。介绍登录Web管理界面的方法，以便于进行功能设置。

附录A：有毒有害物质声明。

附录B: 保修说明。



说明: 在安装设备之前及安装设备过程中为避免可能出现的设备损坏及人身伤害, 请仔细阅读本手册相关内容。

阅读对象

本手册适合下列人员阅读:

网络工程师

网络管理人员

约定

在本手册以下部分, 如无特别说明, 所提到的“AP”、“本产品”等名词, 系指无线吸顶式AP。

本手册采用了如下几种醒目标志来表示操作过程中应该注意的地方, 这些标志的意义如下:

	该图标表示需引起重视的警告事项。
	该图标表示提醒操作中应注意的事项, 如果操作错误可能导致设备损坏等不良后果。
	该图标表示对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

目录

第1章	产品介绍	01
1.1	产品简介	01
1.2	产品外观	01
1.3	应用拓扑	03
第2章	安装准备	04
2.1	安装所需物品	04
2.2	安装工具准备	04
2.3	设备检查	04
2.4	注意事项	05
第3章	产品安装	06
3.1	吸顶安装	06
3.2	壁挂安装	10
第4章	登录Web管理界面	13
4.1	登录前准备	13
4.2	登录FAT AP管理界面	13
4.3	登录AC管理界面	14
附录A	有毒有害物质声明	15
附录B	保修说明	16

第1章 产品介绍

1.1 产品简介

无线吸顶式AP是TP-LINK公司新开发的壳体更小、胖瘦一体的无线吸顶式AP产品，支持IEEE 802.3af/at标准PoE供电，实现网线口隐藏设计，支持吸顶/壁挂安装，更好的适用于企业、酒店、餐厅、商场等室内环境无线组网。

无线吸顶式AP采用胖瘦一体模式，在胖AP（FAT AP）模式下，AP可单独使用，为无线客户端提供无线服务；在瘦AP（FIT AP）模式下，AP由TP-LINK无线控制器统一管理，即插即用。

1.2 产品外观

■ 上盖

AP上盖有一个系统指示灯，如图1-1所示。

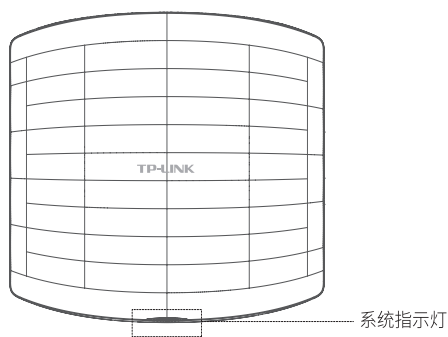


图1-1 上盖示意图

指示灯含义

名称	工作状态		状态描述
系统指示灯	系统初始化		系统启动过程中常亮，启动完成后闪烁2秒
	其他状态	常亮	系统正常工作
		闪烁	FIT AP模式下，AP在未关联AC时，每隔2秒闪烁一次；AP软件升级过程中，每秒闪烁一次
		熄灭	系统异常或断电

表1-1 指示灯工作状态描述

■ 侧面板

无线吸顶式AP侧面板上有一个FAT/FIT模式切换拨动开关、一个LAN接口和一个RESET按键，如图1-2所示。

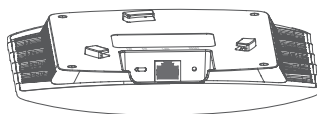


图1-2 侧面板示意图

RESET键

复位键。复位操作为：在AP通电的情况下，长按RESET键，待系统指示灯闪烁4次后松开RESET键，AP将自动恢复出厂设置并重启。重启完成后，系统指示灯会常亮，表示系统开始正常工作。

FAT/FIT模式开关

此开关用于切换AP工作模式。当开关拨到FIT时，表示AP工作在FIT AP模式，此模式下，不能对AP进行单独管理，需要通过TP-LINK无线控制器管理AP。当开关拨到FAT时，表示AP工作在FAT AP模式，此模式下，可以登录Web界面对AP进行单独管理，但不能通过无线控制器管理AP。切换模式后，AP将自动重启。

RJ45接口说明

接口	数量	用途
LAN	1个	连接IEEE 802.3af/at标准PoE供电设备

1.3 应用拓扑

用户可以根据实际无线组网规模选择让AP工作在FAT AP模式或FIT AP模式。

■ FAT AP模式

当用户需要组建的无线网络规模较小时, 可以使用FAT AP模式, 此模式下, AP支持Web界面管理, 用户可以登录AP的Web管理界面进行无线功能设置, 管理网络中的无线客户端, 设置AP的网络参数等。

登录AP Web界面的方法, 请参考本手册4.2 登录FAT AP管理界面。

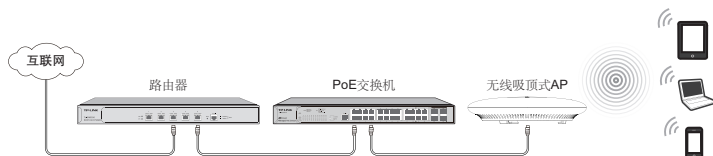


图1-3 典型应用拓扑图-FAT AP模式

■ FIT AP模式

当用户需要组建的无线网络规模较大时, 若单独管理网络中的每一个AP, 将使得网络管理工作繁琐且复杂, 此时, 推荐用户在网络中搭建一台TP-LINK无线控制器 (AC) 产品, 由无线控制器统一管理网络中的所有AP, 此情况下, AP只需工作在FIT AP模式即可。

登录无线控制器Web界面的方法, 请参考相应AC产品说明书。

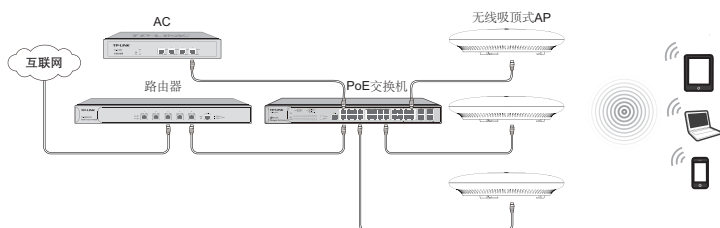
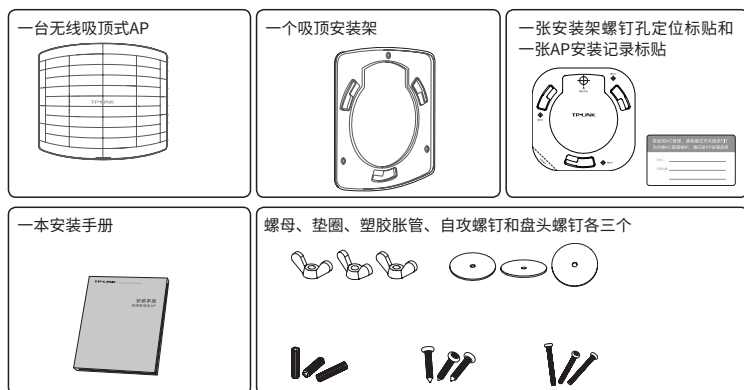


图1-4 典型应用拓扑图-FIT AP模式

第2章 安装准备

2.1 安装所需物品

安装设备时，需用到下列物品。下列物品装配于产品彩盒中，如果发现有物品短缺或损坏的情况，请及时和当地经销商联系。



2.2 安装工具准备

安装设备时，可能需要用到下列工具：水平尺、记号笔、小刀、剥线钳、网线钳、冲击钻及配套钻头、橡胶锤、十字螺丝刀、梯子等。以上工具需用户自备。

2.3 设备检查

安装设备前，请先将设备连接电源，查看其是否可以正常工作。

AP采用IEEE 802.3af/at标准PoE供电，连接AP的网线另一端需要连至带PoE供电功能的设备，例如支持PoE功能的以太网交换机，如图2-1所示。



注意：请使用符合相关标准的PoE供电设备连接AP，否则可能会损坏AP。

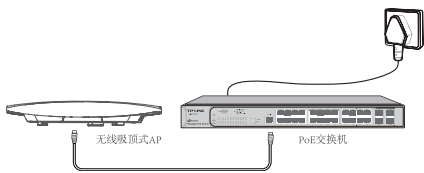


图2-1 连接电源示意图示

接通电源后，AP将自动进行初始化，此时系统指示灯先是常亮，初始化完成后，会闪烁2秒，待系统指示灯再次常亮，表示设备已正常工作。详细指示灯说明请参考表1-1。



说明：

- 对于100Base-TX以太网，建议使用5类或以上UTP/STP线；
- AP以太网接口自动翻转功能默认开启，采用5类双绞线连接以太网时，标准网线或交叉网线均可；
- 不要将以太网接口连接电话线。

2.4 注意事项



警告：此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

安装设备前请认真阅读以下注意事项，以免造成人身伤害或设备损坏，本注意事项无法涵盖所有可能风险。

- 请确保安装场所的地面平整、干燥，并采取必要防滑措施，以保证安装人员的人身安全；
- 请确保设备安装的位置不会积水或滴漏，不要在潮湿环境中安装设备；
- 为减少受电击的危险，在设备工作时不要打开外壳，即使在不带电的情况下，也不要自行打开；
- 请保持设备清洁，没有灰尘；
- 清洁设备之前，应先将设备做断电处理，请用干面料擦拭设备，勿用液体清洗设备。

第3章 产品安装



说明：

- 安装前，请先确保需要安装设备的地点已经完成布线工作。
- 若使用AC管理，请将AP的工作模式开关拨至FIT，并使用AP安装记录标贴记录AP的MAC地址和安装位置信息，以便AC管理维护。

3.1 吸顶安装

无线吸顶式AP可以安装到吊顶天花板上。



注意：

- 吸顶安装方式要求天花板的厚度须小于18mm，且天花板至少可以承受5kg的重量；
- 若天花板是由强度较弱的材料制成，如石膏天花板，不建议使用此安装方式，如果由于环境限制必须采用此安装方式，请在螺母下增加一层强度较好的板材，以确保设备安装牢固。

具体安装步骤如下：

1. 拆下选定的天花板；

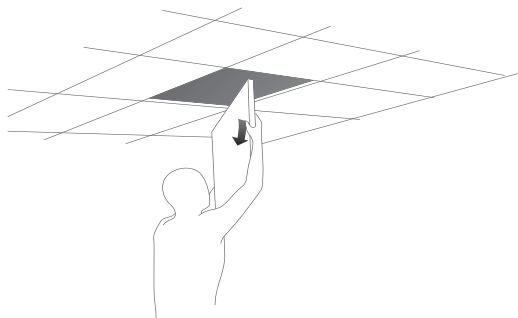


图3-1 拆天花板示意图

2. 揭开定位标贴，并将标贴贴在天花板中央；



图3-2 贴定位标贴示意图

3. 按照定位标贴上标记的位置，钻三个直径为4mm的螺钉孔，然后按照定位标贴上指示的网线开孔位置，钻一个直径为10mm的网线孔；

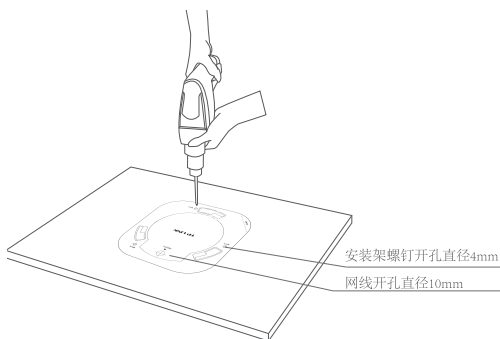


图3-3 钻孔示意图

4. 如下图所示，将安装架用螺母、垫圈和盘头螺钉固定到天花板上；

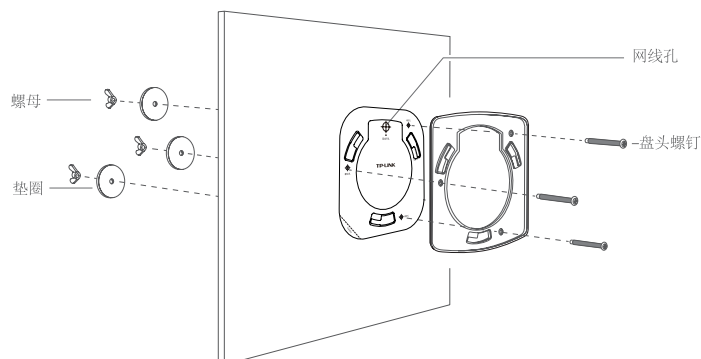


图3-4 固定安装架到天花板示意图

5. 如下图所示，先将网线穿过网线孔，再固定天花板；

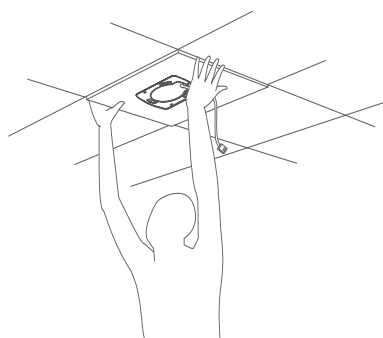


图3-5 固定天花板示意图

6. 如下图，先用网线连接AP，再对齐安装架和AP，注意长卡口对准长卡槽；

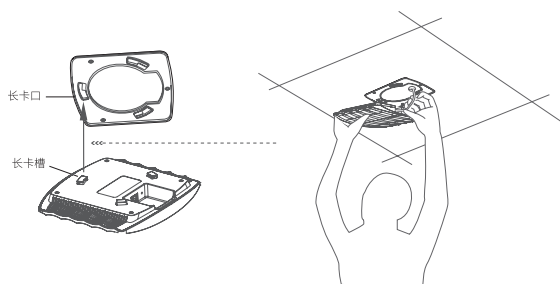


图3-6 安装AP到安装架示意图

7. 将AP嵌入到安装架上，再顺时针方向旋转固定AP。

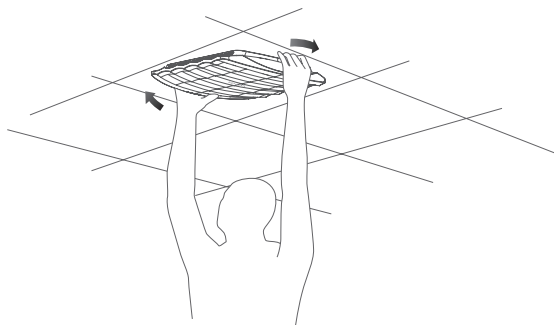


图3-7 吸顶安装完成示意图

3.2 壁挂安装

无线吸顶式AP可以安装到墙面上。



注意：为避免一些不必要的安全隐患，在挂墙安装时，请勿将AP散热孔面朝下安装。AP散热孔面如图3-8所示。

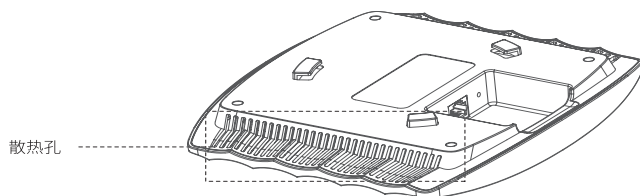


图3-8 AP散热孔面示意图

具体安装步骤如下：

1. 揭开定位标贴，并将标贴贴在选定的墙面处；

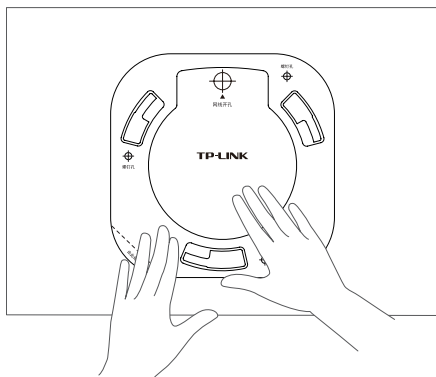


图3-9 贴定位标贴示意图

2. 按定位标贴上标记的位置，用冲击钻在墙面上钻出三个直径为6mm的钻孔；

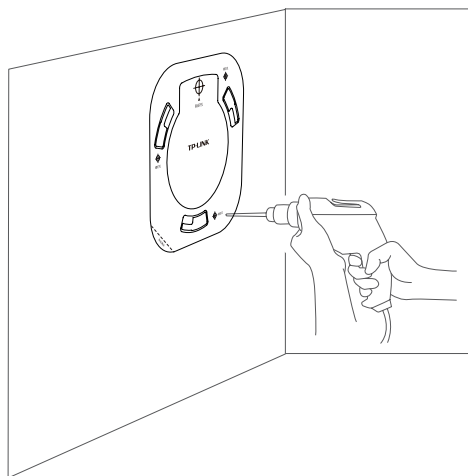


图3-10 钻孔示意图

3. 如下图所示，将安装架用塑胶胀管和自攻螺钉固定到墙面上；

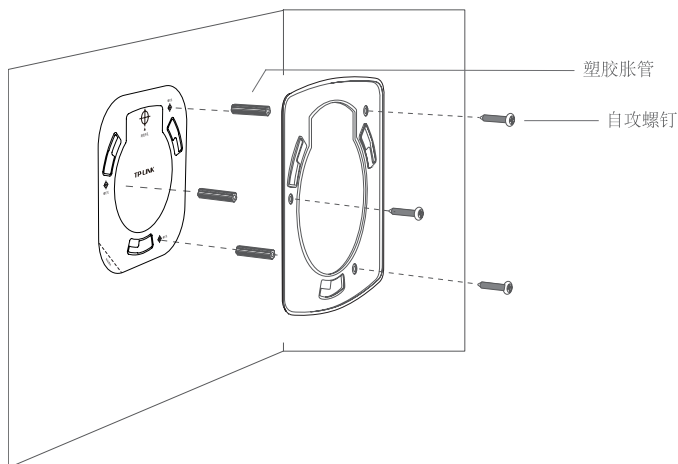


图3-11 固定安装架到墙面示意图

4. 用网线连接AP;
5. 对齐安装架和AP, 注意长卡口对准长卡槽, 如下图所示;

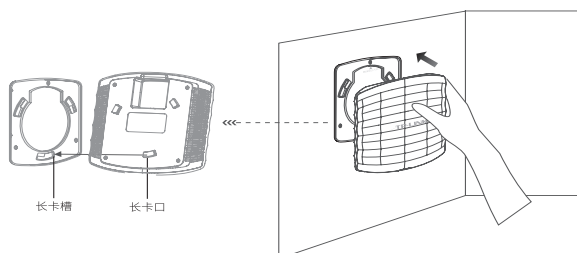


图3-12 安装AP到安装架示意图

6. 将AP嵌入到安装架上, 再顺时针方向旋转固定AP。

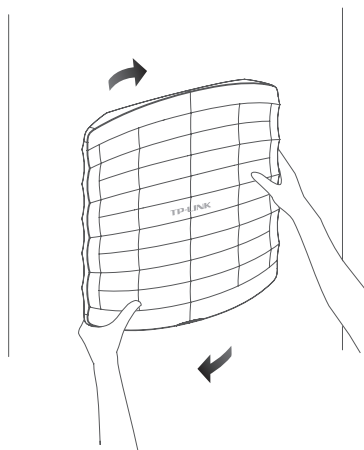


图3-13 壁挂安装完成示意图



注意：本产品建议由通信运营商管理维护，请按以上说明进行安装维护。

第4章 登录Web管理界面

4.1 登录前准备

第一次登录时，需要确认以下几点：

1. AP已接入网络且正常启动；
2. 管理主机已正确安装有线网卡及该网卡的驱动程序；
3. 管理主机已至少安装一种以下浏览器：IE 8.0或以上版本、FireFox最新版本和Chrome最新版本；
4. 管理主机已连接到AP所在局域网，且IP地址、DNS服务器地址均已设为自动获取，并已获取到IP地址和DNS服务器地址参数；
5. 为保证能更好地体验Web界面显示效果，建议将显示器的分辨率调整到1024×768或以上像素。

4.2 登录FAT AP管理界面

当AP工作在FAT AP模式时，AP支持Web界面管理，用户可以登录AP的Web管理界面进行功能设置。具体登录步骤如下：

1. 打开浏览器（以IE浏览器为例），在地址栏中输入tplogin.cn，回车；



图4-1 输入管理地址

2. 首次登录需要自定义用户名和密码，如下图所示，密码长度不得少于6位（包括英文字母、数字和符号的组合）；

图4-2 登录

3. 经过上述步骤即可成功登录FAT AP管理界面首页，下图以TL-AP302C-PoE为例示意。点击主页上方的主菜单栏即可进行相应功能的配置。



图4-3 FAT AP管理界面首页



说明：如需了解FAT AP模式功能配置详细说明，请参考相应AP产品用户手册。用户手册可到如下网址下载：<http://service.tp-link.com.cn>。

4.3 登录AC管理界面

当AP工作在FIT AP模式时，AP自身不支持Web界面管理，必须与TP-LINK无线控制器（AC）产品一起使用，由无线控制器管理AP。此时，需登录无线控制器的管理界面进行功能设置。具体登录步骤请参考相应AC产品说明书。

附录A 有毒有害物质声明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb) 及其化合物	汞(Hg) 及其化合物	镉(Cd) 及其化合物	六价铬(Cr(VI)) 化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件（含模块）	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
<div><div><div>本表格依据SJ/T 11364的规定编制。</div><div>○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。</div><div>×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）</div></div><div><div></div><div>此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。</div></div></div>						

附录B 保修说明

尊敬的客户, 您好!

承蒙惠顾TP-LINK产品, 谨致谢意! 为保障您的权益, 请您在购机后仔细阅读以下内容:

一. 下列情况不属于免费维修范围, 普联技术有限公司可提供有偿服务, 敬请注意:

- 已经超出保换、保修期限;
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
- 擅自涂改、撕毁产品条形码;
- 未经普联技术有限公司许可, 擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理;
- 意外因素或人为行为导致产品损坏, 如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等;
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏;
- 因不可抗力力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二. 技术支持和软件升级服务:

在您送修产品之前, 请致电我公司技术支持热线: 400-8863-400, 以确认产品故障。您也可以发送邮件至fae@tp-link.com.cn寻求技术支持。同时我们会在第一时间内将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站: www.tp-link.com.cn, 方便您免费下载。

三. TP-LINK产品售后服务承诺: 一年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明:

- 外置电源保换期为1年, 电池保换期为6个月, 鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素, 造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形, 电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换, 用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机, 包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题, 且外观无划伤, 可直接更换新产品。在免费保换期间, 产品须经过普联技术有限公司检测, 确认故障后, 将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有; 无故障产品, 将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时, 请您带好相应的发票和产品保修卡; 如您不能出示以上证明, 该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修, 同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期, 请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺, 普联技术有限公司不承担任何责任。

四. 在国家法律法规的范围内, 本承诺的解释权、修改权归普联技术有限公司。

TP-LINK®

产 品 合 格 证

已 检 验

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层
公司网址：<http://www.tp-link.com.cn> 技术支持E-mail: smb@tp-link.com.cn
技术支持热线：400-8863-400 7103503100 REV2.0.1